

Systemvoraussetzungen zur Nutzung von PDF-Formularen

Version 3.0

Datum: 08.10.2015

Autor: Frank Bischoff

1

Form-Solutions e. K. , Matthias Eisenblätter

Bahnhofstraße 10, 76137 Karlsruhe

Tel.: 0721-754055 - 0, Fax: 0721-754055 - 17

Ust-IdNr.: DE207718873, Steuer Nr.: 49129/42507, HRA 702062, Mannheim

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------|--|---|
| 1 | Systemvoraussetzung zur Nutzung von PDF-Formularen | 3 |
| 1.1 | Ist ein PDF-Reader installiert?..... | 3 |
| 1.2 | Adobe® Reader korrekt im Browser eingebunden?..... | 3 |
| 1.2.1 | Adobe® Reader im Firefox..... | 3 |
| 1.2.2 | Adobe® Reader Plugin im Google Chrome..... | 5 |

1 Systemvoraussetzung zur Nutzung von PDF-Formularen

Für die Nutzung elektronischer PDF-Formulare müssen auf dem System einige Voraussetzungen erfüllt sein. Wenn Ihnen diese Anleitung angezeigt wird hat unser System ermittelt, dass diese Voraussetzungen bei Ihnen nicht gegeben sind. Bitte prüfen Sie die nachfolgenden Aspekte.

1.1 Ist ein PDF-Reader installiert?

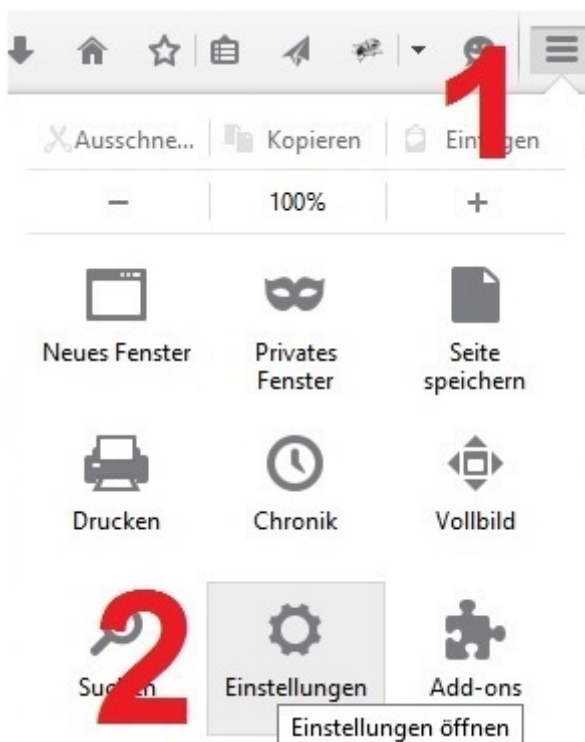
Es muss ein PDF-Anzeige-Programm installiert sein, das PDF-Formulare korrekt anzeigen und verarbeiten kann. Inzwischen kursieren viele PDF-Viewer, die diese Fähigkeit leider nicht besitzen. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung des [Adobe® Reader](#).

1.2 Adobe® Reader korrekt im Browser eingebunden?

Der Adobe® Reader muss in dem von Ihnen genutzten Internet-Browser korrekt eingebunden sein. Nachfolgend schildern wir am Beispiel von Windows 8, wie Sie die korrekte Einbindung des Adobe® Readers in den Browsern Firefox und Google Chrome überprüfen können.

1.2.1 Adobe® Reader im Firefox

Öffnen Sie das Menü Einstellungen im Firefox.



Wechseln Sie anschließend zum Reiter Anwendungen.



Suchen Sie den Eintrag „Portable Document Format (PDF)“ und wählen Sie entweder

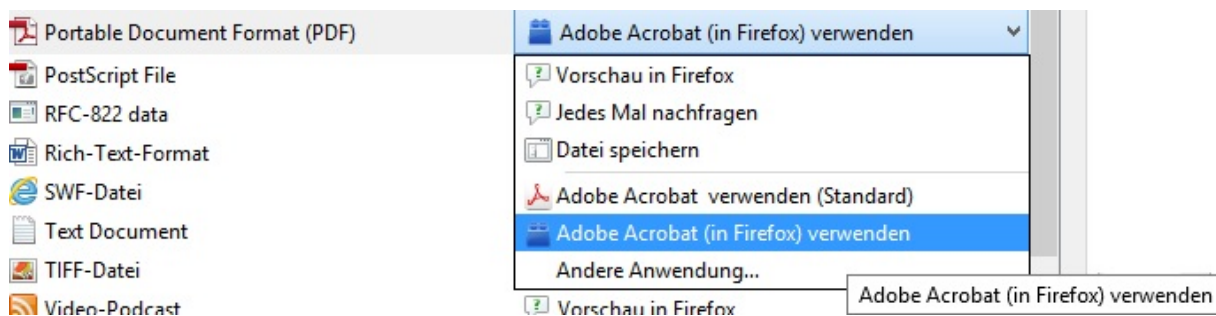
„Adobe Reader in Firefox verwenden“

oder

„Adobe Acrobat in Firefox verwenden“

aus.

Bitte wählen Sie **keinesfalls** „Vorschau in Firefox“ aus, da dieses Tool nicht zur Nutzung von PDF-Formularen geeignet ist.



1.2.2 Adobe® Reader Plugin im Google Chrome

Google Chrome hat seit dem 01.09.2015 offiziell die benötigte Schnittstelle **npapi** deaktiviert.


Um unsere weiterhin nutzen zu können, deaktivieren Sie bitte den Chrome PDF-Viewer wie folgt.

Schritt 1: Geben Sie in der URL-Leiste **chrome://plugins** ein.

Schritt 2: Deaktivieren Sie das Chrome PDF-Viewer Plugin.



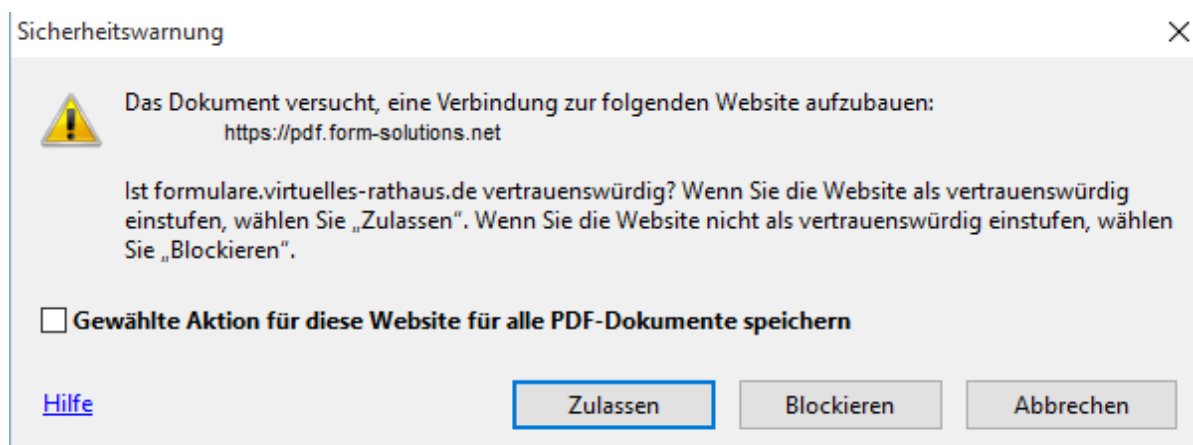
Die Einstellungen sind ohne Browserneustart aktiv.

Klicken Sie nun auf den Link zu unserem Formular. Dieses wird im Anschluss lokal heruntergeladen:  [de.form-solutions](#)

Öffnen Sie diese Datei lokal und füllen es wie gewohnt aus. Sobald Sie einen Button klicken,

zum Beispiel:   , wird versucht eine Serververbindung aufzubauen.

5



Bitte mit Zulassen bestätigen. Im Anschluss wird eine Serverbindung aufgebaut und die gewünschte Funktion kann genutzt werden.

Downloadstatus ✕

Aktuelle Statistik für den Ladevorgang

URL: <https://pdf.form-solutions.net/servlet/ofs?actio>

Heruntergeladene Byte der Seite: 0 KB

Heruntergeladene Byte des Bildes: 0 KB

Gesamtstatistik für den Ladevorgang

| | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Heruntergeladene Dateien: 0 | Aktive Verbindungen: 1 |
| Heruntergeladene Byte: 0 KB | Ausstehende Konvertierungen: 0 |

| Status | Verlauf | URL |
|---------------------|---------|---|
| Verbindungsherst... | 0/? | https://pdf.form-solutions.net/servlet... |